



PREFEITURA MUNICIPAL DE
**ITINGA DO
MARANHÃO**

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUVIDORIA
Municipal





PREFEITURA MUNICIPAL DE
**ITINGA DO
MARANHÃO**

PREFEITURA DE ITINGA DO MARANHÃO

CNPJ: 01.614.537/0001-04

Endereço: Av. Paula Rejane de Carvalho Santos, 300 - Coqueiral, 65.939-000

Horário de atendimento: Segunda à Sexta Feira das 08:00h As 14:00h

Contato: (99) 9.9115-1320

Email: faleconosco@itinga.ma.gov.br

SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTES

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e acesso a crédito;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparência;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.



ÍNDICE

GABINETE DO PREFEITO

- Atendimento ao cidadão e empresas em geral.
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
- Centro de Referência em Assistência Social
- Cadastro Único
- Órgãos de Cooperação:
Conselho Municipal de Assistência Social

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

- Administração:
Departamento de Compras
Departamento de Licitações
Departamento de Convênios

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO

- Diretoria de Serviços da Agricultura

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA

- Unidade de Atendimento Presencial

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, TURISMO, MINERAÇÃO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO

- Unidade de Atendimento Presencial



PREFEITURA MUNICIPAL DE
**ITINGA DO
MARANHÃO**

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

- Sede da SEMED
- Órgãos de cooperação:
 - Conselho Municipal de Educação
 - Conselho Municipal de Alimentação Escolar
 - Conselho Municipal do FUNDEB

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER

- Diretoria de Esportes

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS

- Finanças
 - Tesouraria

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS URBANOS E RURAIS E TRANSPORTES

- Unidade de Atendimento Presencial

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E URBANISMO

- Unidade de Atendimento Presencial



PREFEITURA MUNICIPAL DE
**ITINGA DO
MARANHÃO**

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Hospital Municipal
- Unidades Básicas de Saúde da Família
- ACS e ACE
- Vigilância Sanitária
- Vigilância Epidemiológica
- Saúde bucal
- TFD - Tratamento Fora do Domicílio

- Órgãos de Cooperação:
Conselho Municipal de Saúde

SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, PROJETOS E CONVÊNIOS

- Unidade de Atendimento Presencial

SECRETARIA MUNICIPAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA A MULHER

- Unidade de Atendimento Presencial

SECRETARIA MUNICIPAL DE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

- Unidade de Atendimento Presencial



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITINGA DO MARANHÃO

GABINETE DO PREFEITO

SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com a Secretaria de Governo e Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos, e assessorar Secretários Municipais. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e encaminhados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Av. Paula Rejane de Carvalho Santos, 300 - Coqueiral, 65.939-000

Telefone(s): (99) 9.9101-2365

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

E-MAIL: gabinete@itinga.ma.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento ao cidadão:

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: AVENIDA MARON RAMOS, Nº S/N - VILA SAMUEL - CEP: 65.939-000

Telefone(s): (99) 9.9163-5247

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

E-MAIL: assistenciasocial@itinga.ma.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE
**ITINGA DO
MARANHÃO**

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;
- Emissão de Títulos Definitivos;
- Cadastro Imobiliário;

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Av. Paula Rejane de Carvalho Santos, 300 - Coqueiral, 65.939-000

Telefone(s): (99) 9.9115-1320

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

E-MAIL: adm@itinga.ma.gov.br

DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Av. Paula Rejane de Carvalho Santos, 300 - Coqueiral, 65.939-000

Telefone(s): (99) 9.9115-1320

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

E-MAIL: adm@itinga.ma.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE
**ITINGA DO
MARANHÃO**

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
- Conferência de produtos e mercadorias;
- Recebimento de Notas Fiscais.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Av. Paula Rejane de Carvalho Santos, 300 - Coqueiral, 65.939-000

Telefone(s): (99) 9.9115-1320

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

E-MAIL: adm@itinga.ma.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Av. Paula Rejane de Carvalho Santos, 300 - Coqueiral, 65.939-000

Telefone(s): (99) 9.9115-1320

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

E-MAIL: agricultura@itinga.ma.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE
**ITINGA DO
MARANHÃO**

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão

- Protocolo de demandas, de projetos culturais, de oficinas de arte, dança, música, e demais assuntos relacionados ao serviço cultural municipal.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: AVENIDA PRESIDENTE MÉDICI, Nº - CENTRO - CEP: 65.939-000

Telefone(s): (94) 9.8410-0745

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

E-MAIL: culturaitingama@gmail.com

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, TURISMO, MINERAÇÃO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão

- Todo assunto relacionado ao esporte e eventos culturais municipais

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: RUA DUQUE DE CAXIAS, Nº 135 - CENTRO - CEP: 65.939-000

Telefone(s): (99) 9.9115-7476

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

E-MAIL: adm@itinga.ma.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE
**ITINGA DO
MARANHÃO**

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: RUA SENADOR JOSÉ SARNEY , Nº 41 - CENTRO - CEP: 65.939-000

Telefone(s): (99) 9.9109-1029

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Endereço: RUA SENADOR JOSÉ SARNEY , Nº 41 - CENTRO - CEP: 65.939-000

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER

SEDE DA SECRETARIA / DEPARTAMENTO DE ESPORTES

Atendimento geral ao cidadão

- Todo assunto relacionado ao esporte e eventos culturais municipais

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: AV. PAULA REJANE DE CARVALHO, Nº 300 - COQUEIRAL - CEP: 65.939-000

Telefone(s): (99) 9.9115-1320

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h.

E-MAIL: faleconosco@itinga.ma.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE
**ITINGA DO
MARANHÃO**

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS

DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Av. Paula Rejane de Carvalho Santos, 300 - Coqueiral, 65.939-000

Telefone(s): (99) 9.9115-1320

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

E-MAIL: financas@itinga.ma.gov.br

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS URBANOS E RURAIS E TRANSPORTES

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Av. Paula Rejane de Carvalho Santos, 300 - Coqueiral, 65.939-000

Telefone(s): (99) 9.9115-1320

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

infraestrutura@itinga.ma.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE
**ITINGA DO
MARANHÃO**

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E URBANISMO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Emissão de licença ambiental;
- Requerimentos de serviços;
- Denúncias.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Av. Paula Rejane de Carvalho Santos, 300 - Coqueiral, 65.939-000

Telefone(s): (99) 9.9115-1320

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h.

E-MAIL: semmaitinga@gmail.com

SECRETARIA DE SAÚDE

SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL

Atendimento geral ao cidadão:

- Protocolo de documentos, cadastro de usuários dos serviços de saúde.

Atendimento hospitalar Emergencial e especialidades como:

- traumatologia, - ultrassonografia - laboratório - enfermagem - partos normal - triagem - recepção hospitalar - outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: RUA SENADOR JOSÉ SARNEY, Nº 41 - CENTRO - CEP: 65.939-000

Telefone(s): (99) 9.9115-1320

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

E-MAIL: saude@itinga.ma.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE
**ITINGA DO
MARANHÃO**

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, PROJETOS E CONVÊNIOS

DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a convênios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Av. Paula Rejane de Carvalho Santos, 300 - Coqueiral, 65.939-000

Telefone(s): (99) 9.9115-1320

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

E-MAIL: adm@itinga.ma.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS DA MULHER

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Av. Paula Rejane de Carvalho Santos, 300 - Coqueiral, 65.939-000

Telefone(s): (99) 9.9115-1320

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

E-MAIL: faleconosco@itinga.ma.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE
**ITINGA DO
MARANHÃO**

SECRETARIA MUNICIPAL DE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Emissão de Requerimento de títulos definitivos urbanos e rurais.
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Av. Paula Rejane de Carvalho Santos, 300 - Coqueiral, 65.939-000

Telefone(s): (99) 9.9115-1320

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

E-MAIL: rfundiaria@itinga.ma.gov.br