



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



Unidade Requisitante

Secretaria Municipal de Saúde, 13.863.418/0001-74



Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



Equipe de Planejamento

Katiana Alves Bezerra



Problema Resumido

Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de software de armazenamento de dados e backup de sistema eletrônico E-sus, prontuário eletrônico em nuvem para o município de Itinga do Maranhão - MA

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Prefeitura Municipal de Itinga do Maranhão identificou a necessidade urgente de contratar uma empresa especializada para prestação de serviço de software de armazenamento de dados e backup de sistema eletrônico E-sus, prontuário eletrônico em nuvem. Essa medida se faz necessária para garantir a segurança e disponibilidade dos dados referentes aos serviços de saúde oferecidos à população do município.

O armazenamento de dados em nuvem é fundamental para garantir a integridade das informações relacionadas aos pacientes atendidos nos diversos estabelecimentos de saúde do município, facilitando o acesso e consulta desses dados de forma rápida e eficiente. Além disso, a realização de backups periódicos é essencial para prevenir a perda de informações importantes e garantir a continuidade dos serviços de saúde prestados à comunidade.

Portanto, a contratação de uma empresa especializada nesse tipo de serviço é imprescindível para atender a demanda crescente de armazenamento e gerenciamento de dados da área da saúde.

Katiana Alves Bezerra



18
M

garantindo assim a qualidade e eficiência no atendimento prestado à população de Itinga do Maranhão.

REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

1. O software de armazenamento de dados e backup deve ser compatível com o sistema eletrônico E-sus utilizado pelo município de Itinga do Maranhão.
2. O prontuário eletrônico em nuvem deve possuir certificações de segurança de dados e estar em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).
3. A empresa especializada deverá garantir a disponibilidade do serviço 24/7, com suporte técnico eficiente e pronto atendimento em caso de falhas ou problemas.
4. A solução contratada deve ser escalável, permitindo o aumento da capacidade de armazenamento conforme a demanda do município.
5. Deve ser prevista a realização de treinamentos para os profissionais da saúde que irão utilizar o sistema, garantindo sua correta utilização e aproveitamento máximo.
6. É necessário que a empresa contratada forneça relatórios periódicos de monitoramento e desempenho do sistema, de forma a garantir a qualidade do serviço prestado.
7. A solução de software deve contar com mecanismos de recuperação de dados em caso de perda ou corrupção das informações armazenadas.
8. A empresa especializada deverá apresentar referências de clientes anteriores que atestem a qualidade e eficiência de seus serviços.
9. Deve ser assegurada a confidencialidade e integridade dos dados armazenados, através de políticas de segurança robustas e atualizadas.

SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

1. Contratação de empresa especializada em armazenamento de dados e backup:

Vantagens:

- Especialização da empresa no serviço, garantindo maior qualidade e expertise na prestação do serviço.
- Possibilidade de contrato de manutenção e suporte técnico para garantir a segurança dos dados.
- Maior garantia de segurança e proteção dos dados.
- A contratação de uma empresa especializada pode resultar em um serviço mais eficiente e confiável.

Desvantagens:

- Custo mais elevado em comparação com outras soluções.
- Dependência de uma terceira empresa para a gestão e manutenção dos dados.
- Menor flexibilidade na personalização do serviço de acordo com as necessidades específicas da Prefeitura.

Rotiana Alves Bezerra



19

2. Desenvolvimento de software interno de armazenamento e backup:

Vantagens:

- Possibilidade de customização do software de acordo com as necessidades específicas da Prefeitura.
- Menor custo a longo prazo, pois não haverá dependência de uma empresa externa para a gestão dos dados.
- Maior controle sobre o sistema de armazenamento de dados.

Desvantagens:

- Alto investimento inicial no desenvolvimento do software interno.
- Necessidade de equipe técnica qualificada para o desenvolvimento e manutenção do software.
- Riscos associados com a falta de experiência e expertise na área de armazenamento de dados.

3. Utilização de plataforma de nuvem como Dropbox, Google Drive ou Microsoft OneDrive:

Vantagens:

- Custo mais acessível em comparação com outras soluções.
- Facilidade de acesso aos dados de qualquer lugar, a qualquer momento.
- Manutenção e atualização da infraestrutura realizada pela própria plataforma de nuvem.

Desvantagens:

- Menor controle sobre a segurança e privacidade dos dados, uma vez que estão armazenados em servidores de terceiros.
- Limitações em termos de personalização e adaptação do serviço às necessidades específicas da Prefeitura.
- Dependência da disponibilidade e políticas de segurança da plataforma de nuvem escolhida.

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

A escolha pela contratação de uma empresa especializada em armazenamento de dados e backup para o município de Itinga do Maranhão se dá pelos seguintes motivos:

1. Expertise técnica: Uma empresa especializada em armazenamento de dados e backup possui conhecimento técnico específico na área, garantindo a segurança e integridade dos dados do sistema E-sus e prontuário eletrônico em nuvem.
2. Infraestrutura adequada: Essas empresas possuem infraestrutura de armazenamento de dados robusta e confiável, com servidores seguros e redundantes que garantem a disponibilidade e recuperação dos dados em caso de falhas.
3. Atualização tecnológica: Com a constante evolução tecnológica, é essencial contar com uma empresa especializada que esteja sempre atualizada com as melhores práticas e tecnologias de armazenamento de dados e backup, garantindo a eficiência e segurança dos sistemas utilizados pela



20
M

Prefeitura

Municipal

4. Conformidade com normas e regulamentações: Empresas especializadas em armazenamento de dados geralmente estão em conformidade com normas e regulamentações internacionais e nacionais de segurança da informação, garantindo a proteção dos dados armazenados de acordo com padrões estabelecidos.

5. Redução de custos operacionais: Ao terceirizar o serviço de armazenamento de dados e backup, a Prefeitura Municipal de Itinga do Maranhão elimina a necessidade de investir em infraestrutura própria e equipe especializada, reduzindo os custos operacionais e permitindo focar em suas atividades principais.

Portanto, a contratação de uma empresa especializada em armazenamento de dados e backup se mostra como a opção mais vantajosa e segura para atender às necessidades de segurança e disponibilidade dos sistemas eletrônicos utilizados pela Prefeitura Municipal de Itinga do Maranhão.

QUANTITATIVOS E VALORES

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO

Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	IMPLANTAÇÃO	UND	1,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
2	LICENCIAMENTO	MÊS	7,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Valor Total					R\$ 0,00*

PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação não será parcelada.

A contratação não será parcelada, pois a prestação de serviço de armazenamento de dados e backup requer uma solução completa e integrada, sem possibilidade de divisão em partes menores. Além disso, o parcelamento poderia comprometer a eficácia do serviço e a segurança dos dados do município.

RESULTADOS PRETENDIDOS

Com a contratação da empresa especializada para prestação de serviço de software de armazenamento de dados e backup de sistema eletrônico E-sus, prontuário eletrônico em nuvem, o município de Itinga do Maranhão terá uma economia significativa, pois não precisará investir na infraestrutura necessária para armazenamento e backup dos dados. Além disso, haverá um melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis, uma vez que a empresa contratada será responsável por toda a manutenção e atualização do sistema, permitindo que os profissionais do município foquem em suas atividades principais. Essa solução trará eficiência,

Katiana Alves



23
M

segurança e agilidade no armazenamento e consulta das informações, beneficiando tanto os profissionais de saúde quanto os cidadãos atendidos pelo sistema de saúde municipal.

☰ PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

1. Providências operacionais:

- Realizar levantamento detalhado das necessidades de armazenamento e backup de dados do sistema E-sus e prontuário eletrônico em nuvem.
- Elaborar termo de referência com especificações técnicas claras e objetivas para a contratação da empresa especializada.

2. Providências estruturais:

- Verificar a infraestrutura de TI disponível no município para garantir a compatibilidade com o software a ser adquirido.
- Definir a equipe responsável pela fiscalização e gestão do contrato, designando atribuições e responsabilidades.

↻ CONTRATAÇÕES CORRELATAS

Não há necessidade de contratações correlatas e/ou interdependentes antes de contratar a solução escolhida. As possíveis contratações que poderiam surgir, como por exemplo a contratação de consultoria especializada em tecnologia da informação ou de empresa para realização de manutenção preventiva dos equipamentos, não são imprescindíveis nesta etapa do processo de contratação para atender ao problema apresentado pela Prefeitura Municipal de Itinga do Maranhão.

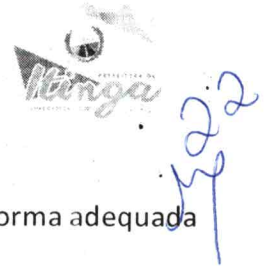
🌱 IMPACTOS AMBIENTAIS

Possíveis impactos ambientais podem incluir o aumento do consumo de energia devido ao uso contínuo do software e do armazenamento em nuvem, assim como a geração de resíduos eletrônicos no final da vida útil dos equipamentos utilizados. Medidas mitigadoras podem ser a escolha de um fornecedor que utilize servidores eficientes em termos energéticos e a implementação de políticas de reciclagem de equipamentos obsoletos.

Além disso, é importante estabelecer requisitos de baixo consumo de energia para os equipamentos utilizados na prestação do serviço, bem como incentivar a empresa contratada a adotar práticas sustentáveis em suas operações. A logística reversa para desfazimento e reciclagem de bens e refugos



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ITINGA DO MARANHÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



deve ser prevista no contrato, garantindo que os equipamentos sejam descartados de forma adequada ao término do contrato.

Não há necessidade de providenciar outras contratações para lidar com esses impactos ambientais, mas é fundamental que sejam considerados desde o início do processo de contratação para garantir a sustentabilidade da solução escolhida.

CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é **PLENAMENTE VIÁVEL**.

Itinga do Maranhão - MA, 22 de Abril de 2024

Katiana Alves Bezerra

Katiana Alves Bezerra
Secretária Municipal de Saúde
Decreto nº 005/2024



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

23
17
L

Pelo presente instrumento, em atendimento à Lei 14.133/2021, encaminhe-se à consideração da Autoridade Competente da Secretaria Municipal de Saúde, Documento de Formalização da Demanda – DFD para análise e adoção das providências necessárias à abertura do processo de contratação.



Unidade Requisitante

Secretaria Municipal de Saúde, 13.863.418/0001-74
Katiana Alves Bezerra,



Objeto

Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de software de armazenamento de dados e backup de sistema eletrônico E-sus, prontuário eletrônico em nuvem para o município de Itinga do Maranhão - MA

Justificativa da Necessidade

A contratação de uma empresa especializada para prestação de serviço de software de armazenamento de dados e backup do sistema eletrônico E-sus, bem como do prontuário eletrônico em nuvem, justifica-se pela necessidade de modernização e eficiência na gestão da saúde pública do município de Itinga do Maranhão - MA. O objetivo é garantir maior celeridade nos procedimentos operacionais, proporcionando controles gerenciais mais eficazes e otimizando o fluxo de atendimento e produtividade. Além disso, a implementação desse sistema contribuirá para a economia de recursos públicos, uma vez que uma gestão mais eficiente tende a reduzir desperdícios e custos desnecessários.



A automação dos procedimentos operacionais na estrutura da saúde municipal é fundamental para tornar os processos mais ágeis e eficientes. Com o emprego de um software avançado e ágil, será possível alcançar uma gestão moderna e integrada de todos os recursos administrativos da área da saúde. A alimentação diária de dados permitirá a elaboração de relatórios precisos e atualizados, auxiliando no acompanhamento das atividades diárias e mensais de todos os setores da saúde, bem como na emissão de relatórios consolidados, fornecendo informações relevantes para a tomada de decisões estratégicas.

A escolha por um sistema de prontuário eletrônico em nuvem também se justifica pela necessidade de garantir a segurança e confiabilidade dos dados dos pacientes. Com a utilização de tecnologia de ponta, será possível armazenar as informações de forma protegida e acessível, facilitando o trabalho dos profissionais da saúde e garantindo a privacidade e sigilo das informações dos pacientes.

A Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura de Itinga do Maranhão reconhece a importância de investir em tecnologia e inovação para melhorar a qualidade dos serviços oferecidos à população. A adoção de um software especializado para a gestão da saúde contribuirá significativamente para a melhoria dos processos internos, para a transparência na administração pública e para o atendimento mais eficiente e humanizado aos cidadãos do município.



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ITINGA DO MARANHÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



24
18
2



Data Prevista da Demanda

A execução do objeto da presente Demanda deverá ser iniciada na data prevista de 30 de Maio de 2024.



Alinhamento com o Plano de Contratação Anual

A Prefeitura Municipal de Itinga do Maranhão optou pela não elaboração do Plano Anual de Contratações, por essa razão a presente demanda não possui alinhamento com o planejamento da organização.



Indicação da Equipe de Planejamento

Katiana Alves Bezerra,



Estudo Técnico Preliminar

O presente documento formaliza necessidade fundamentada em Estudo Técnico Preliminar acostado aos autos do presente procedimento nos termos do inciso I, artigo 18 da Lei 14.133/2021.

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO

Item	Descrição	Unidade	Quant.	Recorrência
1	IMPLANTAÇÃO, E ADESÃO DO SISTEMA	SERVIÇO	1	1
2	LICENCIAMENTO	MÊS	1	7

Declaro que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos na justificativa da necessidade do presente documento.

Itinga do Maranhão - MA, 22 de Abril de 2024.

Willian dos Santos Oliveira

Willian dos Santos Oliveira

Coordenador do Centro de Processamento de Dados